

CONDIZIONI GENERALI

- Premesse

Le sotto riportate Condizioni Generali costituiscono i termini e le condizioni in forza delle quali *Tip The Trip* accetta di rendere accessibile agli Utenti il Sito web www.tipthetrip.com ed eseguibile ogni attività prevista al suo interno o comunque resa possibile suo tramite.

Navigando in una qualsiasi pagina del Sito web www.tipthetrip.com, gli utilizzatori dichiarano di aver preventivamente visionato, ben compreso ed accettato nella loro interezza e senza riserva alcuna, le presenti Condizioni Generali.

In ogni caso, chiunque intenda acquistare un Servizio offerto dalla piattaforma tramite il Sito dovrà espressamente accettare il presente documento e tutte le clausole ivi riportate. Allo stesso modo, chiunque intenda sottoporre una Domanda di Adesione a Tip The Trip per l'attivazione dell'Account, dovrà espressamente accettare il presente documento e tutte le clausole ivi riportate.

A tal fine, il sistema informatico del Sito richiederà l'espressa accettazione delle Condizioni Generali mediante un "*primo click*" e, dopo aver evidenziato talune clausole dal contenuto restrittivo o derogatorio di norme di legge, richiederà un "*secondo click*" che produrrà gli effetti di una specifica approvazione per iscritto anche del contenuto di tali clausole.

Tip The Trip, anche nell'interesse degli Ambassador e dei propri Partner, consentirà a tutti gli Utenti, in ogni tempo e senza limitazione alcuna, di scaricare e stampare il presente documento. E' onere degli Utenti salvare e/o stampare una copia delle presenti Condizioni Generali, della Email di conferma della prenotazione e delle eventuali Condizioni Generali del Servizio.

Le premesse costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali, pienamente efficaci e vincolanti per tutti gli utilizzatori del Sito.

- Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni che, laddove utilizzate, sono riportate con la prima lettera in maiuscolo.

Tutti i termini utilizzati al singolare valgono anche se utilizzati al plurale e viceversa:

"**Account**" indica l'area riservata all'interno del Sito, accessibile dall' Ambassador e dal Partner a partire dal momento della ricezione della mail di accettazione della Proposta di Adesione con le relative Credenziali;

"**Cliente**" indica l'Utente che avendo visionato un Profilo Ambassador ed espressamente accettato nonché specificamente approvato per iscritto le presenti Condizioni Generali, effettua la richiesta di contatto con l' Ambassador tramite il Sito www.tipthetrip.com;

"**Condizioni Generali**" indica il presente documento, visualizzabile e scaricabile dagli Utenti tramite l' *Home Page* del Sito, richiamato in fase di Prenotazione, allegato alla Email di conferma della prenotazione ed alla Email di accettazione della Domanda di Adesione, e disponibile all'interno dell'Account Tip The Trip;

"**Contenuti TTT**" indica tutti i Contenuti, ad esclusione dei Contenuti Terzi, che Tip The Trip rende disponibili nel Sito (sotto forma di messaggio di testo, grafica, immagini, suoni, audio, video, ecc...) incluso qualsiasi contenuto concesso in licenza da una terza parte per la cui pubblicazione Tip The Trip sia stata comunque autorizzata;

"**Contenuti Terzi**" indica i dati, le informazioni, gli elementi grafici, video o sonori (testo, immagini, registrazioni audio e/o video) ed ogni altra forma di estrinsecazione del pensiero, direttamente pubblicata dagli Utenti, dai Clienti, dagli Ambassador o dai Partner nel Sito, ivi inclusi i Commenti, senza alcun filtro né controllo da parte di Tip The Trip;

"**Contratto di Servizio**" indica il rapporto contrattuale sinallagmatico tra il Partner e Tip The Trip che si perfeziona nel momento in cui il Partner riceve la Email di conferma da Tip The Trip;

"**Credenziali**" indica gli identificativi User ID e password utilizzate dagli Ambassador e dai Partner per accedere nell'Account. Le Credenziali sono scelte dagli Ambassador e dai Partner e riportate nella Domanda di Adesione. Possono essere modificate in ogni tempo dall' Ambassador mediante apposita sezione interna all'Account;

"**Email di conferma della prenotazione**" indica le due email, di contenuto parzialmente dissimile, che Tip The Trip invia contestualmente al Cliente e all' Ambassador dopo aver ricevuto il contatto, oppure che invia contestualmente al Partner.

"**Partner**" indica i partner commerciali di Tip The Trip;

"**Prenotazione**" indica la fase successiva alla visualizzazione dell'Annuncio che conduce alla conclusione del contratto durante la quale all'Utente, che inserisce i propri dati personali e di contatto, è anche richiesta l'espressa accettazione delle Condizioni Generali mediante un "*primo click*" e la specifica approvazione c.d. "per iscritto" di talune clausole mediante un "*secondo click*";

"**Prezzo**" indica la somma di denaro, espressa in Euro, complessivamente dovuta dal Partner di Tip The Trip a titolo di corrispettivo per il Servizio acquistato. Include eventuali costi connessi alla Transazione di pagamento in favore delle società terze che elaborano e gestiscono i pagamenti (es. Paypal);

"**Profilo**" indica l'insieme dei dati e delle informazioni personali, compresa la propria immagine, che l' Ambassador o il Partner decide di pubblicare nel Sito, rendendoli disponibili a tutti gli Utenti; rientra nell'espressione di "Contenuti Terzi";

“**Servizio**”: indica il contenuto della controprestazione che l’Ambassador è obbligato ad eseguire in favore del Cliente in modo conforme e corrispondente a quanto descritto nell’Annuncio nonché nei modi e termini di cui alle presenti Condizioni Generali ed alle eventuali Condizioni Generali del Servizio;

“**Ambassador**” indica la persona fisica, la cui Domanda di Adesione sia stata accettata da Tip The Trip, che tramite il Sito si obbliga a prestare un Servizio al Cliente, obbligandosi personalmente ed in via esclusiva ad eseguire la prestazione oggetto del Contratto di Servizi;

“**Transazione**” indica la fase della procedura di registrazione durante la quale il Partner effettua il pagamento del Prezzo anche mediante *redirect* al sito di società terze (es. Paypal); il Partner dichiara di accettare anche le condizioni generali di utilizzo applicate dalle società terze senza la cui accettazione la Transazione non andrebbe a buon fine;

“**Utente**” indica tutti coloro i quali utilizzano il Sito navigando all’interno di qualsivoglia pagina e che, per il sol fatto di avervi fatto accesso, dichiarano di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali di uso del Sito.

- Funzionamento generale del sito

Il Sito è accessibile a tutti gli Utenti all’indirizzo *www.Tip The Trip.com*.

Tip The Trip rende disponibile il Sito che include una piattaforma online, comprensiva di Contenuti Tip The Trip e di Contenuti Terzi, destinata esclusivamente a facilitare la libera e volontaria interazione tra gli Utenti. L’accesso, la navigazione all’interno del Sito e la mera visualizzazione dei profili degli Ambassador sono gratuiti per tutti gli Utenti che si saranno registrati alla piattaforma.

L’Utente collegandosi al Sito potrà prendere visione anche del Profilo personale di ciascun Ambassador e dei Partner. L’Utente, adeguatamente valutate le informazioni del profilo dell’Ambassador, potrà avviare la procedura di contatto e instaurare un rapporto digitale con l’Ambassador.

Il Partner potrà registrarsi all’interno della piattaforma e finalizzare il pagamento a favore di Tip The Trip mediante in quale si concretizzerà l’avvenuta stipula di un contratto tra Partner e Tip The Trip.

Il contratto, in base al pagamento scelto “*Basic*” o “*Premium*”, prevederà un servizio offerto da Tip The Trip relativo ad attività di promozione e sponsorizzazione dell’attività stessa del Partner registrato.

- Chi è l’Ambassador e che Servizio può fornire al Cliente:

L’Ambassador è una persona fisica, di maggiore età.

L’Ambassador, tramite il Sito ed attenendosi all’interfaccia grafica resa disponibile da Tip The Trip, può pubblicare un proprio Profilo, proponendosi agli Utenti come figura esperta di una provincia/luogo in Italia.

L’Ambassador non è un professionista né uno specialista del settore turistico, non è una guida turistica, non è un accompagnatore turistico né una guida ambientale-escursionistica in quanto: non accompagna i Clienti nelle visite a siti paesaggistici e naturalistici ed ai beni di interesse turistico; non accoglie né accompagna i Clienti durante viaggi attraverso il territorio; non individua alcun itinerario escursionistico.

L’Ambassador è semplicemente una persona del luogo, conoscitore del paese, della città e dell’ambiente ove vive, disponibile a condividere con il Cliente notizie ed informazioni relative ad una circoscritta area territoriale.

In caso di contatto, l’Ambassador si obbliga a fornire al Cliente un Servizio che consiste nel rispondere alle domande, richieste ed istanze provenienti dal Cliente per mezzo di messaggi di testo, whatsapp o di altre applicazioni di messaggistica istantanea, posta elettronica.

- Chi è il Partner e che Servizio può fornire al Cliente e che Servizio riceve da Tip The Trip

Il Partner rappresenta un’attività del comparto turistico, relativa ad un’area territoriale specifica e ad un settore specifico (es. ristorazione, attività ricettiva, tour, escursioni ecc.). Il Partner registrandosi alla piattaforma non offre nessun servizio ai clienti/turisti che visitano la pagina di Tip The Trip e non offre nessun servizio anche agli Ambassador registrati. La registrazione prevede soltanto che la piattaforma Tip The Trip promuova, sponsorizzi l’attività del Partner registrata e offra ad essi una vetrina all’interno di una piattaforma “*travel*”.

Il Partner si registra alla piattaforma di Tip The Trip cliccando sul tasto “Diventa un Partner” e compilando il form accede alla pagina in cui sono indicati i Prezzi del Servizio. In tale schermata sono definiti 2 tipologie di servizio offerto da Tip The Trip; (i) basic e (ii) premium. Tali servizi definiscono in maniera chiara il servizio che Tip The Trip offre a chi si registra come Partner all’interno della piattaforma:

- Basic: (i) presenza sulla piattaforma per 1 mese, (ii) visibilità sulla Home Page di Tip The Trip e (iii) pubblicità sulle pagine social di Tip The Trip
- Premium: (i) presenza sulla piattaforma per 3 mesi, (ii) visibilità sulla Home Page di Tip The Trip, (iii) pubblicità sulle pagine social di Tip The Trip, (iv) report trimestrale sulle interazioni del pubblico con la tua attività e (v) sponsorizzazione diretta della tua attività presso i travelers che visitano la tua provincia

- Transazione di pagamento

Inseriti i dati di cui sopra, al Partner è richiesto se intende o meno procedere con il pagamento del Prezzo, sempre espresso in Euro (o con il simbolo €), con conseguente addebito di una somma di denaro pari a quella visualizzata nell'Annuncio, salvi eventuali costi aggiuntivi addebitati dalla propria banca.

Tip The Trip non può controllare né evitare l'addebito di eventuali ulteriori costi per commissioni applicate al Cliente dalla propria banca o dalla società che ha rilasciato la carta di credito utilizzata per la Transazione, per l'esecuzione del pagamento con il metodo prescelto dall'Utente.

L'Utente si obbliga a fornire a Tip The Trip o alla società terza che elabora i pagamenti (es. Stripe) i dati della carta di credito, o comunque tutti i dati necessari per completare la Transazione di pagamento, autorizzando Tip The Trip o la società terza che elabora i pagamenti a prelevare e riscuotere il Prezzo.

In caso di reindirizzamento dell'Utente in una pagina web di una società terza che elabora e completa la Transazione di pagamento, l'Utente sarà soggetto anche ai termini e alle condizioni che disciplinano l'uso del servizio prestato dalla società terza, ivi compreso ogni aspetto connesso al trattamento dei suoi dati personale.

- Quali sono le obbligazioni che assume l'Ambassador nei confronti di Tip The Trip.

L'Ambassador, per effetto dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali:

- a. autorizza Tip The Trip al trattamento dei suoi dati personali e sensibili in conformità a quanto previsto nell'informativa privacy, consultabile e scaricabile nella pagina di Tip The Trip;
- b. garantisce l'esatta esecuzione di ogni prestazione, impegnandosi ad adempierle con la massima diligenza possibile, anche al fine di non danneggiare il buon nome, la reputazione e l'immagine commerciale di Tip The Trip;
- c. garantisce di comportarsi correttamente ed in buona fede nei rapporti con i Clienti che saranno disciplinati, oltre che da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, anche da eventuali Condizioni Generali di Servizio predisposte dall'Ambassador;
- d. esonera e manleva Tip The Trip da ogni e qualsivoglia responsabilità, tutto incluso e nulla escluso, che possa derivare da suoi inadempimenti contrattuali nell'esecuzione del Contratto di Servizio;
- e. esonera e manleva Tip The Trip da ogni e qualsivoglia responsabilità, direttamente o indirettamente connessa alla illecita pubblicazione, riproduzione, diffusione ed utilizzo dei dati e delle informazioni personali pubblicate nel Profilo o fornite al Cliente.

L'Ambassador si obbliga anche a:

- a. mantenere aggiornati i propri dati personali inseriti nella Domanda di Adesione;
- b. custodire con diligenza le proprie Credenziali, impedendone l'uso a terzi non autorizzati e vietandone l'accesso all'Account di Tip The Trip;
- c. informare tempestivamente Tip The Trip nel caso in cui terzi vengano a conoscenza delle Credenziali o le utilizzino impropriamente.

- Quali sono le obbligazioni che assume Tip The Trip nei confronti dell'Ambassador:

Ferme restando le ipotesi di esclusione e limitazione di responsabilità sotto riportate, Tip The Trip si obbliga a:

- a. consentire all'Ambassador la pubblicazione di un Profilo, nei limiti e con le restrizioni previste dall'interfaccia grafica del Sito;
- b. consentire all'Ambassador di poter modificare in ogni tempo il Profilo;
- c. consentire all'Ambassador di accedere all'Account inserendo le Credenziali personali;
- d. inviare all'Ambassador la Email di conferma della prenotazione (oltre che al Cliente);

- Cancellazione dell'Account dell'Ambassador per volontà unilaterale di Tip The Trip

Tip The Trip ha facoltà, in ogni tempo ed a propria insindacabile discrezionalità per qualsivoglia ragione o motivo, di recedere unilateralmente e senza preavviso da ogni rapporto sorto con l'Ambassador, senza nulla dover corrispondere a titolo risarcitorio o a qualunque altro titolo.

In tal caso, Tip The Trip invia all'Ambassador un mail con la quale comunica:

- a. l'esercizio del diritto di cui sopra;
- b. la disattivazione dell'Account.

- Responsabilità dell'Utente, dell'Ambassador e del Partner:

L'Utente, l'Ambassador ed il Partner sono unici ed esclusivi responsabili del corretto e diligente utilizzo della Sito, obbligandosi a non usarlo impropriamente e ad adottare ogni cautela affinché nessun danno o pregiudizio di qualunque natura venga arrecato a Tip The Trip o a qualunque altro soggetto.

Nell'utilizzo del Sito, l'Utente, l'Ambassador ed il Partner si obbligano a:

- a. non violare le norme di legge e le presenti Condizioni Generali;

- b. non raccogliere e/o diffondere dati personali altrui;
- c. non modificare i propri dati anagrafici o utilizzare dati fittizi e non veritieri;
- d. non diffondere virus o altri file che possano creare danni o limitare il funzionamento del Sito o di software ed hardware anche di terzi;
- e. non utilizzare il Sito per scopi professionali (con la sola esclusione dei Partner);
- f. non pubblicare contenuti illeciti o protetti da diritti di terzi;
- g. non compiere atti lesivi o tenere comportamenti che possano cagionare un pregiudizio di qualsiasi natura alla società Tip The Trip, ad altri Utenti o a terzi in genere.

Tip The Trip non interviene in alcun modo nella pubblicazione dei Contenuti Terzi nel Sito e, quindi, non verifica la veridicità e l'autenticità dei dati ed informazioni fornite dagli Utenti in fase di registrazione, in fase di Prenotazione o nella pubblicazione di Commenti, con pieno e totale esonero di ogni responsabilità al riguardo.

L'Utente, l'Ambassador ed il Partner non devono pubblicare dei Contenuti Terzi lesivi di qualunque diritto di un altro soggetto, ivi inclusi diritti di Tip The Trip. Qualora il Sito consenta la pubblicazione di Contenuti Terzi, chiunque pubblica il contenuto illecito sarà ritenuto unico ed esclusivo responsabile per eventuali danni o pregiudizi cagionati ad altri, con totale ed espresso esonero di responsabilità di Tip The Trip.

Il Cliente, l'Ambassador ed il Partner, accettando le presenti Condizioni Generali dichiarano di assumersi ogni e conseguente responsabilità per eventuali danni cagionati da proprie condotte poste in essere da/per o attraverso il Sito ovvero nell'esecuzione di obbligazioni oggetto del Contratto di Servizio, obbligandosi ad esonerare, manlevare e tenere indenne Tip The Trip da ogni pretesa in tal senso da chiunque avanzata.

Qualora Tip The Trip dovesse riscontrare da parte dell'Utente un uso improprio del Sito, contrario a norme di legge o alle presenti Condizioni Generali o anche in caso di eventuale segnalazione da parte di qualsivoglia Pubblica Autorità o di terzi, Tip The Trip potrà avviare ogni azione utile a limitare conseguenze pregiudizievoli per sé o per terzi, ed agire in ogni sede e contro qualunque Utente al fine di ottenere l'integrale risarcimento di ogni danno patito.

- Clausola di intero accordo

Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra, da una parte, Tip The Trip e, dall'altra parte, gli Ambassador o i Partner, avente ad oggetto quanto qui espressamente disciplinato. Ogni eventuale diverso e precedente accordo, sia scritto che verbale, deve intendersi privo di efficacia giuridica.

- Reclami e Comunicazioni

Le comunicazioni a Tip The Trip dovranno essere effettuate con le seguenti modalità: inviare mail a info.tipthetrip@gmail.com

Eventuali Reclami degli Utenti, dei Clienti, degli Ambassador e dei Partner devono essere inviati esclusivamente con le modalità sopra elencate. Tip The Trip non è obbligata a riscontrare i Reclami.

- Tolleranza

Il fatto che Tip The Trip possa non esigere e tollerare che l'Utente, il Cliente, l'Ambassador o il Partner non si attengano tassativamente ed in ogni momento alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o non eserciti anche uno dei propri diritti, non comporta alcuna rinuncia né decadenza all'esercizio di diritti spettanti ad Tip The Trip in forza delle presenti Condizioni Generali.

- Integrazione

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali siano o dovessero divenire contrarie a norme giuridiche imperative o di ordine pubblico, le stesse dovranno considerarsi come non apposte talché le Condizioni Generali saranno pienamente valide ed efficaci nelle restanti parti.

- Legge applicabile

Tutti i rapporti direttamente o indirettamente connessi all'utilizzo del Sito sono regolati dalla legge italiana.

Ogni controversia relativa all'interpretazione, all'applicazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali nonché comunque ogni controversia, direttamente o indirettamente connessa al Sito ed a tutte le attività ed i rapporti derivanti dal suo utilizzo, in cui è parte Tip The Trip e/o un Ambassador, tra cui anche il Contratto di Servizio, sarà regolata dalla legge italiana.

- Modifica delle Condizioni Generali

Eventuali modifiche che Tip The Trip si riserva di apportare in ogni tempo ed a sua completa ed insindacabile discrezionalità, si intenderanno valide ed efficaci a far data dalla loro pubblicazione sul Sito.

Le modifiche apportate da Tip The Trip non potranno spiegare efficacia retroattiva e non si applicheranno ad eventuali Contratti di Servizi già acquistati dai Clienti prima della loro pubblicazione.

Inoltre, in caso di modifica delle Condizioni Generali, gli Ambassador e i Partner riceveranno un'apposita mail avente il seguente oggetto: "*Attenzione, modifica delle Condizioni Generali del Sito Tip The Trip*" e le modifiche si intenderanno valide, efficaci, e vincolanti nei loro confronti a partire dalle ore 00.01 del trentunesimo giorno successivo alla loro trasmissione. All'Ambassador e al Partner verrà chiesto di cliccare il link che verrà riportato nella detta mail per accettazione espressa delle modifiche contrattuali anche ai fini della "specificata approvazione per iscritto". In mancanza di approvazione, l'Account verrà disabilitato e verrà inibito l'utilizzo del Sito, fermo ed impregiudicato ogni reciproco diritto ed obbligo precedentemente sorto in pendenza delle Condizioni Generali sostituite.

Specificata approvazione per iscritto di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. nonché, laddove applicabili e pertinenti, degli artt. 34 e seguenti del D. Lgs. 205/2006 ("Codice del Consumo"), l'Utente dichiara di aver letto, compreso ed approvare espressamente ed integralmente i punti di tale Termini e Condizioni.